

## TERMO DE GARANTIA

Os produtos PLASTYTECH tem garantia de 36 meses contra defeitos de fabricação, ou quaisquer danos causados nos produtos advindos de processos de fabricação.

### 1. INSTALAÇÃO

1.1 A PLASTYTECH estabelece as recomendações adequadas de instalação descritos no catálogo de produtos.

### 2. PRAZO DE GARANTIA

2.1 A PLASTYTECH garante 3 (três) anos contando a partir da data de compra do produto, contra defeitos de fabricação.

### 3. PERCA DA GARANTIA

3.1 Haverá perda da garantia.

- A) Manuseio ou instalação do produto observar as recomendações de instalações.
- B) Alterações ou violações do produto.
- C) Realizações de reparos ou conserto por terceiros não credenciados pela PLASTYTECH.

### 4. COBERTURA DA GARANTIA

4.1 Quando devidamente identificado e comprovado pela PLASTYTECH a existência de um defeito conforme descrito no 2.1 deste documento, é assegurado ao consumidor o reparo ou a substituição do produto.

### 5. EXCLUDENTES DA GARANTIA

5.1 Não serão de responsabilidade da PLASTYTECH as seguintes situações:

- A) Despesas com mão de obras, equipamentos, materiais e preparações para instalação do produto.
- B) Serviços de limpeza do produto.
- C) Transporte do produto até o local de instalação.
- D) Acompanhamento de instalação.

6. Formas e meios de solicitar garantia.

6.1 Para solicitar garantia, é necessário que o cliente entre em contato pela Central de Atendimento, pelo e-mail [contato@plastytech.ind.br](mailto:contato@plastytech.ind.br), ou pelo telefone (45) 3303 6802.

Plastytech Indústria e Comércio de Plástico Ltda.